



PROGRAMME DE FORMATION

Transporteurs utilisant des véhicules
de moins de 4 roues



Sur la base de 170 avis



★ Trustpilot

FORMATION

Transporteurs utilisant des véhicules de moins de 4 roues

FORMATION 100% EN LIGNE

1

SÉLECTIONNER LE MODE DE TRANSPORT DE MOINS DE 4 ROUES

Un choix qui doit être adapté aux caractéristiques de la livraison à réaliser en tenant compte des distances à parcourir, de la nature de la marchandise, du poids de la marchandise et des différentes réglementations liées afin d'assurer une livraison optimale en fonction des demandes et contraintes du commanditaire.

CONTRÔLER L'ÉTAT DU VÉHICULE ET ASSURER SON ENTRETIEN DE PREMIER NIVEAU

Contrôler l'état du véhicule et assurer son entretien de premier niveau (gonflage des pneus, etc...), tout en adaptant son équipement aux conditions météorologiques afin de veiller à sa propre sécurité, celle des autres et protéger les livraisons.

2

3

CHARGER ET DÉCHARGER LA MARCHANDISE D'UN VÉHICULE DE MOINS DE 4 ROUES

Charger et décharger la marchandise d'un véhicule de moins de 4 roues, en prenant en compte les règles de sécurité routière et en respectant les emplacements réservés aux personnes en situation de handicap, afin de livrer la commande en toute sécurité, en bon état et dans les délais impartis tout en préservant sa condition physique.

GÉRER LES SITUATIONS LITIGIEUSES POUVANT SURVENIR LORS DE LA LIVRAISON

Gérer les situations litigieuses pouvant survenir lors de la livraison (sur la route ou lors de la remise des marchandises), en faisant preuve de calme et de sang-froid afin d'éviter une dégradation de la situation et assurer la continuité de l'activité de manière sereine et rapide.

4

5

GÉRER LES IMPRÉVUS POUVANT ÊTRE RENCONTRÉS LORS DE LA LIVRAISON

Gérer les imprévus pouvant être rencontrés lors de la livraison (embouteillage, oubli de colis, problèmes techniques ...) en identifiant la solution la plus appropriée en fonction de l'incident vécu afin d'adapter le cas échéant l'itinéraire de livraison et ainsi permettre d'optimiser ses déplacements.

APPLIQUER LES DIFFÉRENTES RÈGLES ET TECHNIQUES DE CONDUITE RATIONNELLE ET ÉCONOMIQUE

Appliquer les différentes règles et techniques de conduite rationnelle et économique, (choix de la vitesse - choix d'itinéraires permettant d'éviter les embouteillages - respect du code de la route ...) lors de la livraison de marchandises afin d'optimiser le niveau d'énergie employé (humaine, électrique, fossile) et de s'engager dans une démarche d'éco conduite.

6

7

PASSER UN EXAMEN 100% EN LIGNE D'UNE HEURE OBTENTION DE VOTRE CERTIFICATION DE FORMATION.